

# FORMATION

# AGENT D'ESCALE

## AU SERVICE DU PASSAGER

### UN MÉTIER POLYVALENT ESSENTIEL À CHAQUE VOYAGEUR

Le métier d'agent d'escale est probablement le plus connu des métiers de l'aéroport.

Principal interlocuteur du passager, l'agent d'escale est présent de son embarquement à son débarquement et l'accompagne dans ses démarches.

Capable de répondre à toutes les questions, il mettra son savoir-faire et son savoir-être au service des voyageurs durant toutes les étapes de leur voyage.

Un véritable métier coup de cœur pour ceux qui aiment les relations humaines.

### UN SECTEUR QUI RECRUTE ACCOMPAGNANT LA REPRISE DU TRANSPORT AÉRIEN

- Taux d'embauche élevé suite à la formation
- Salaire attractif
- Perspectives d'évolution rapide et au mérite tant en terme de responsabilité que de salaire
- Prestige de l'uniforme
- Travailler dans l'aérien, un secteur d'excellence à l'aube de plusieurs révolutions, avec de nouvelles opportunités, des métiers de pointes où l'innovation est partout.

### QUEL EST LE PROGRAMME DE LA FORMATION ? POUR DEVENIR AGENT D'ESCALE



Maîtrise du cadre réglementaire



Gestion des irrégularités et litiges bagages



Maîtrise de l'environnement aéroportuaire et professionnel



Maîtrise des règles de sécurité et de sûreté



Gestion de l'enregistrement, de l'embarquement et de l'arrivée des passagers



Commercialisation des produits de la compagnie aérienne



# EMBARQUEMENT IMMÉDIAT POUR UNE CARRIÈRE DANS L'AÉRIEN

POUR TOUS LES DEMANDEURS D'EMPLOI OUVERTS À TRAVAILLER EN AÉROPORT OU EN ASSISTANT EN ESCALE

- À partir de 18 ans
- Étudiant
- En recherche d'emploi
- En reconversion professionnelle

## UN PARCOURS D'EXCELLENCE AVEC DES FORMATEURS QUALIFIÉS DGAC ET/OU IATA



### COMBIEN DE TEMPS DURE CETTE FORMATION ?

#### 8 SEMAINES

- 4 semaines de théorie (120h)
- 4 semaines de stage au sein d'une compagnie aérienne ou d'un aéroport (140h)



### QUAND COMMENCENT LES PROCHAINS CURSUS ?

#### 2023

Du 30 août au 26 septembre

#### 2024

Du 4 au 26 mars



### QUELS SONT LES PRÉ-REQUIS ?

#### VOTRE PARCOURS

- Autonomie à l'oral en anglais (B1)
- Baccalauréat ou diplôme équivalent
- Tests de sélections
- Casier judiciaire vierge
- Mobilité



### OÙ SUIVRE CETTE FORMATION ?

#### À TOULOUSE OU À PARIS\*

La formation agent d'escale sera délivrée dans nos locaux à Toulouse ou à Paris.



### QUEL EST LE COÛT DE CETTE FORMATION ?

#### 1990€

Pour les modalités d'inscription et de financement veuillez nous contacter en flashant le QR code.



### POURQUOI BUREAU VERITAS ?

#### CHOISISSEZ L'EXCELLENCE

Bureau Veritas est l'un des principaux prestataires de services de formation au niveau mondial, avec pas moins de 100 ans d'expertise dans l'aviation et la formation.

Bénéficiez de notre réseau pour votre recherche de stage.

## OBTENEZ VOTRE CERTIFICAT D'APTITUDE

CETTE FORMATION VOUS INTÉRESSE ?

#### FLASHEZ CE QR CODE

Remplissez le formulaire, notre équipe vous contactera pour répondre à toutes vos questions et vous guider à travers toutes les étapes de votre inscription.



## CONTACTEZ-NOUS

formation.aero@bureauveritas.com

<https://aero.bureauveritas.com>

+33 5 61 16 72 60

+33 4 42 37 24 99



BUREAU  
VERITAS

Qualiopi  
processus certifié  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



\* lieu/formation à confirmer en fonction du nombre d'inscrits

